

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа № 1»
Камышловского городского округа имени Героя Советского Союза Бориса Самуиловича Семёнова
(МАОУ "Школа №1" КГО)

Отчет

о реализации планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными
на территории Свердловской области, за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Реорганизация сайта МАОУ "Школа №1" КГО (направление выделено на основе комплексной оценки выявленных недостатков)					
	Изучение нормативных документов по созданию сайта ОО; изучение имеющегося контента (сайты школ) в сети Интернет	октябрь	Рабочая группа (Вильд С.А., директор; Ракова М.П., Бабинова Ю.В. зам директора по УВР; инженер-электронщик)	Наполнение и/или перераспределение содержания и переструктурирование некоторых разделов имеющегося сайта с учетом основных нормативных документов, регламентирующих структуру и содержание сайта образовательного учреждения: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (см. ст. 28, 29, 54), Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ» и обновления информации об образовательной организации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре	Март
	Макетирование сайта (разработка сценария/структуры в соответствии с требованиями нормативных документов)	октябрь			
	Поиск оптимального ресурса для разработки сайта (выбор: инструментального контента для создания сайта, доменного имени, поставщика хостинга)	до 10 ноября			
	Разработка модели упорядочения	до 10 ноября			

	информационных потоков между субъектами образовательных отношений для их своевременного размещения на сайте МАОУ "Школа №1" КГО			официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 2 февраля 2016 г. № 134 "О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	
	Утверждение технического задания на разработку сайта, макета и дизайна сайта	10.11.	Вильд С.А., директор		
	Заключение договора на доменное имя и предоставление услуг хостинга		Вильд С.А., директор		
	Создание «оболочки» сайта	до 1 декабря	инженер-электронщик		
	Наполнение сайта контентом в соответствии с разработанной моделью	декабрь	инженер-электронщик		
	Закрытие действующего и введение обновленного сайта в эксплуатацию	01.01.			
	Контроль за актуальностью содержания сайта	в течение всего времени работы сайта	Вильд С.А., директор; Ракова М.П., зам директора по УВР	Обновлены нормативные документы основных разделов сайта (в прежней версии) Обновление информации в соответствии с установленным регламентом	По мере поступления обновленных данных
	Поддержка информационного и структурного наполнения сайта в актуальном состоянии		инженер-электронщик		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Актуализация нормативных документов о платных образовательных услугах.	22.10	Вильд С.А., директор, инженер-электронщик	Размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	22.10
	Размещение документов на сайте	25.10			25.10

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Систематизация сведений об адресах электронной почты и/или иных	25.10	Ракова М.П., зам.директора по УВР	Соответствующие данные представлены на сайте	25.10
--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------	-----------------------------------	----------------------------------------------	-------

	контактов педагогических работников, их систематизация и размещение на сайте				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Увеличение сведений о наличии и доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	*			Раздел «Доступная образовательная среда» включен в структуру «нового» сайта	Июнь
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Наличие возможности оценивать доброжелательность и вежливость работников ОО	*			<ul style="list-style-type: none"> • Реализация требует расширения функционала через подключение спец. модуля (платного) к действующему сайту. Анализ расходов на дальнейшее содержание сайта со всеми подключенным модулями показал нерентабельность дальнейшей работы на выбранных платформе и хостинге. • Принято окончательное решение о переходе на новую платформу, включающую более высокую степень защиты данных, весь спектр модулей, требующихся для функционирования сайта школы в соответствии с законодательством (Siteedu.ru). • На сегодня имеется два сайта (действующий и «новый»). «Новый» находится в стадии наполнения (30%) • Плановая дата полного наполнения – 26.08.2019 • По факту полного наполнения «нового» сайта будет выполнена замена действующего сайта без смены имени сайта; • Плановая дата введения в эксплуатацию «нового» сайта – 01.09.2019 	01.09. сайт на «новой» платформе введен в эксплуатацию
Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	*				
наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	*				
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	*				
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	*				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
наличие возможности для проведения опросов (о качестве предоставляемых услуг, удовлетворенности материально-техническим обеспечением и т.п.)	*			<ul style="list-style-type: none"> • Реализация требует расширения функционала через подключение спец. модуля (платного) к действующему 	1.09 модуль проведения опросов и модуль электронных

участников образовательных отношений, социальных партнеров				сайту. Анализ расходов на дальнейшее содержание сайта со всеми подключенным модулями показал нерентабельность дальнейшей работы на выбранных платформе и хостинге.	обращений граждан введены в эксплуатацию
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес	*			<ul style="list-style-type: none"> Принято окончательное решение о переходе на новую платформу, включающую более высокую степень защиты данных, весь спектр модулей, требующихся для функционирования сайта школы в соответствии с законодательством (Siteedu.ru). На сегодня имеется два сайта (действующий и «новый»). «Новый» находится в стадии наполнения (30%) Плановая дата полного наполнения – 26.08.2019 По факту полного наполнения «нового» сайта будет выполнена замена действующего сайта Плановая дата введения в эксплуатацию «нового» сайта – 01.09.2019 	01.09.2019 Плагином предусмотрен электронный ответ на электронную почту обратившегося гражданина (при условии ее указания) и отслеживание статуса обращения.
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	*				

Таким образом, план по устранению недостатков, выявленных в результате проведенной в 2018 году независимой оценки качества исполнен в полном объеме.