

Приложение № 1 к приказу Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа от 24.01.2022 №94-ОД "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Школа №1"
Камышловского городского округа имени Героя Советского Союза Бориса
Самуиловича Семёнова на период 2022 года

Камышловский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Размещение на официальном сайте образовательной организации вся требуемая в соответствии с нормативно - правовыми актами информация о деятельности образовательного учреждения	01.02.2022	Вильд С.А. Директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности ОО.	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации в соответствии с нормативными актами	20.02.2022	Вильд С.А. Директор	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме	20.02.2022
3		Размещение Плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	20.02.2022	Вильд С.А. Директор	На официальном сайте МАОУ "Школа №1" КГО размещен План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	20.02.2022
4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Вильд С.А. Директор	На сайте образовательного учреждения размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022
5		Размещение информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.02.2022	Вильд С.А. Директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.02.2022
6	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о муниципальных и государственных учреждениях	15.06.2022	Вильд С.А. Директор	На официальном сайте образовательного учреждения для популяризации портала размещена информация о муниципальных и государственных учреждениях	01.06.2022
7		Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	02.02.2022	Вильд С.А. Директор	На официальном сайте образовательной организации добавлен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	02.02.2022
8		Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	02.02.2022	Вильд С.А. Директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» добавлена информация по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022

9		Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	02.02.2022	Вильд С.А. Директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» добавлена информация по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году.	01.02.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	02.02.2022	Вильд С.А. Директор	На официальном сайте образовательного учреждения работает гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	02.02.2022
11		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Вильд С.А. Директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	30.05.2022	Вильд С.А. Директор	На главной странице официального сайта образовательной организации создан опрос по качеству оказания услуг.	15.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
14		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Вильд С.А., директор		
15		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Вильд С.А. директор		
16		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Вильд С.А. директор		
17		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Вильд С.А. директор		
18	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
19		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.02.2024	Вильд С.А. Директор		
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Вильд С.А. Директор		
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 59%)	По повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Вильд С.А. Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Организация обучающих мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации: проведение тренингов, мастер - классов по вопросу взаимоотношений между всеми участниками ОП.	30.05.2022	Вильд С.А. Директор	Составлен план меропри	24.03.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Организация обучающих мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	30.05.2022	Вильд С.А. директор	Составлен план мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации. Со всеми участниками ОП, проведены беседы, тренинги по вопросу доброжелательности между всеми участниками ОП.	23.05.2022

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Организация обучающих мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	30.05.2022	Вильд С.А., директор	Составлен план мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организация совместных мероприятий со всеми участниками ОП.	30.05.2022	Вильд С.А. директор	На официальном сайте школы в разделе "Новости" проведение совместных мероприятий со всеми участниками ОП. Привлечение социальных партнеров.	30.05.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Проведение совместных мероприятий со всеми участниками ОП.	30.05.2022	Вильд С.А. директор	Проведены открытые уроки для родительской общественности, участие родителей в метапредметном дне. Информация о совместных мероприятиях постоянно публикуется в СМИ, на сайте школы.	25.05.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение совместных мероприятий со всеми участниками ОП.	30.05.2022	Вильд С.А. директор	Проведены открытые уроки для родительской общественности, участие родителей в метапредметном дне. Информация о совместных мероприятиях постоянно публикуется в СМИ, на сайте школы.	25.05.2022

Директор МАОУ "Школа №1" КГО

С.А.Вильд