

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Школа №1"
Камышловского городского округа имени Героя Советского Союза Бориса
Самуиловича Семёнова на период 2022 /2024 гг

Камышловский городской округ

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 95,3 | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. | | | | | |
| | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Разместить на официальном сайте образовательной организации всю требуемую информацию в соответствии с нормативно-правовыми актами о деятельности образовательного учреждения. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 01.02.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности ОО. | 01.02.2022 |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить информацию о деятельности организации в соответствии с нормативными актами в полном объеме | 20.02.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме | 20.02.2022 |
| | | Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 20.02.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На официальном сайте МАОУ "Школа №1" КГО размещен План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, бюджетные сметы образовательной организации | 20.02.2022 |
| | | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.02.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На сайте образовательного учреждения размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.02.2022 |
| | | Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 20.02.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 20.02.2022 |
| | На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о муниципальных и государственных учреждениях | 15.06.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На официальном сайте образовательного учреждения для популяризации портала размещена информация о муниципальных и государственных учреждениях | 01.06.2022 |
| | | Создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации | 02.02.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На официальном сайте образовательной организации добавлен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» | 02.02.2022 |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|------------|---------------------------------------|--|------------|
| | | Создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК | 02.02.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» добавлена информация по итогам НОК в 2018 , 2021г | 01.02.2022 |
| | | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в | 02.02.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» добавлена информация по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 , 2021гг | 01.02.2022 |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 02.02.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На официальном сайте образовательного учреждения работает гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 02.02.2022 |
| | | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 15.06.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных | 15.06.2022 |
| 90 | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%) | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На главной странице официального сайта образовательной организации создан опрос по качеству оказания услуг. Проведено анкетирование родителей для мониторинга удовлетворенностью образовательной деятельностью. | 15.05.2022 |
| 55,7 | III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | |
| | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатолевна директор | Получен ответ от Камышловского БТИ о невозможности оборудования групп пандусами, подъемными платформами (02.02.2022 № 37) в связи с отсутствием технической возможности, школа является объектом культурного наследия регионального значения | 02.02.2023 |

| | | | | | | |
|-------------|---|--|------------|---------------------------------------|---|------------|
| | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатолевна директор | У образовательной организации оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов | 23.03.2023 |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатолевна директор | Образовательная организация закупила кресла-коляски (2шт) | 01.04.2023 |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатолевна директор | Получен ответ от Камышловского БТИ о невозможности переоборудования санитарно-гигиенических помещений (23.03.2022 № 46) в связи с отсутствием технической возможности, школа является объектом культурного наследия регионального значения | 23.03.2023 |
| | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив | | | | |
| | | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.02.2024 | Вильд Светлана Анатолевна директор | Приобретен комплект учебников для слабовидящих детей, при проведении концертов в актовом зале школы идет трансляция на экране, в школе установлены входная табличка, поэтажные планы, таблички на кабинеты, выполнены шрифтом Брайля. | 01.09.2022 |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатолевна директор | заключено соглашение с ГАУ КЦСОН от 22.08.2022 о взаимодействии | 22.08.2022 |
| | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 59%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, продолжить оборудование помещений и территории организации. | 01.09.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | В штатное расписание введены ставки педагогов, педагогов-психологов, педагогов-дефектологов. Проводятся как индивидуальные, так и групповые занятия. Кабинеты логопеда, дефектолога, психолога отремонтированы и оснащены необходимыми наглядными пособиями. Для учащихся с ОВЗ и детей - инвалидов в ОО работают кружки, клубы по интересам. | 01.09.2022 |
| 94,6 | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%) | Организация обучающих мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации: проведение тренингов, мастер - классов по вопросу взаимоотношений между всеми участниками ОП. | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | Составлен план мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации. Пройдены обучающие семинары. Со всеми работниками ОО проведены беседы, тренинги по вопросу доброжелательности и вежливости работников организации. Инструктажи с работниками проводятся ежеквартально | 24.03.2022 |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---------------------------------------|--|------------|
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Организация обучающих мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается через проведение ежемесячных инструктивных совещаний. Проведены практикумы, мастер-классы по коммуникативным навыкам и доброжелательного взаимодействия с участием организации с разъяснением основных принципов установления доброжелательного контакта, вопросов соблюдения общих принципов профессиональной этики. | 23.05.2022 |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%) | Организация обучающих мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | Проведен методический семинар по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Работники ОО прошли обучение на семинарах. | 23.05.2022 |
| 92,6 V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через организацию совместных мероприятий со всеми участниками ОП. | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | На официальном сайте школы в разделе "Новости" размещены материалы о проведении совместных мероприятий со всеми участниками ОП. Привлечение социальных партнеров путем проведения совместных | 30.05.2022 |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%) | Проведение совместных мероприятий со всеми участниками ОП. | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | 1 раз в четверть проводятся открытые уроки для родительской общественности, 1 раз в четверть - участие родителей в метапредметном дне. Информация о совместных мероприятиях постоянно публикуется в СМИ. Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (созданы официальные группы Вконтакте, Telegram) | 25.05.2022 |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%) | Проведение совместных мероприятий со всеми участниками ОП. | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатолевна директор | Проведены имиджевые мероприятия: проведение научно-практической конференции "Мы дети XXI века", традиционный день открытых дверей "День семьи", директорский прием с приглашением самых активных семей | 25.05.2022 |

Директор

Вильд Светлана Анатольевна

